



HOSPITAL
FÁTIMA
Flores da Cunha



PERFIL
INSTITUCIONAL
2022-2025

NOSSA PRIORIDADE SÃO AS PESSOAS

Grande é a responsabilidade de estar à frente do Hospital Fátima num cenário pós-pandêmico. Inúmeros são os desafios que necessitam ser constantemente superados, mas é gratificante servir às pessoas. Dar o melhor, acolher e construir elos. Doar-se e trabalhar em prol da credibilidade e da confiança depositadas numa instituição referência regional em saúde.

O Hospital é uma empresa que cumpre tarefas diárias como qualquer pessoa jurídica. Por isso, uma das principais diretrizes da caminhada dessa nova gestão é "Novos Negócios". O planejamento estratégico foi todo revisto e moldado para o panorama atual. Foi projetado, pode-se dizer com a maior segurança, para dar continuidade às iniciativas das gestões anteriores e incrementar novas ações. Para dar à sociedade o aperfeiçoamento da qualidade, do bom atendimento e do sentimento de bem-estar que o Hospital se propõe a oferecer.

A instituição conta com amplo espaço físico, profis-



Bertinho Piccoli
Presidente do Hospital Fátima

sionais especializados e em constante aperfeiçoamento, equipamentos modernos e adequados às demandas. Dessa forma, volta seu olhar à saúde financeira e, ao mesmo tempo, ao atendimento humanizado e acolhedor a todos que procuram os serviços prestados.

Afinal, as pessoas são nossa prioridade. Para que esse objetivo seja alcançado, é preciso fortalecer vínculos, motivo da existência e de inúmeras conquistas desta instituição que há décadas atua comprometida e a serviço da comunidade.

Por isso, em 2022, depois de nove anos atuando como membro da diretoria da entidade, desejo sim, junto com minha equipe, dar à sociedade tudo o que ela merece, carinho, saúde e acolhimento. Com certeza os funcionários e colaboradores querem te receber como membro da família Hospital Fátima. Estaremos trabalhando para despertar nas pessoas, o afeto e o respeito a esse lugar de essencial importância para o município de Flores da Cunha e região.

DIRETORIA EXECUTIVA GESTÃO 2022/2025

Presidente: Bertinho Piccoli

Vice-presidente: Daniel Sozo

1ª tesoureira: Ana Celeste Fante Sogari

2ª tesoureira: Luiza Fante

1ª secretária: Jalusa Marini

2ª secretária: Juliana Muraro Rigo

Conselho Fiscal - Titulares

Paulo Roberto Finger, Bruno Debon e Larissa Muraro Peruzzo

Conselho Fiscal - Suplentes

Jackson Antoniazzi, Eduarda Marini, Ismael Bulla e Rosmari Muraro Piccoli

GESTÃO HOSPITALAR

Dir. Administrativa: Andreia Francescato Vignatti

Dir. Financeira: Cristiane Zin

Dir. Técnico: Dr. Ezequiel Toscan

Dir. Clínico: Dr. Maurício Frare Paloschi

Coord. Centro Cirúrgico: Dr. Adelir Bolzzoni

Resp. Técnico CDI: Dr. Ricardo A. Lampert

Coord. Médico Pronto Socorro: Dr. Tiago Moschen

NOSSAS AÇÕES

Vivemos um momento em que o mundo enfrenta as adversidades econômicas advindas da pandemia da Covid-19, a qual causou danos severos nos sistemas de saúde. Isso resultou numa escassez de

suprimentos, medicamentos e equipamentos médicos, além do contágio dos profissionais que atuam na área da saúde. O Hospital Fátima também sofreu com toda essa situação. Mas, caminhando unidos, estamos enfrentando os desafios para sairmos mais fortalecidos.

Focados no princípio que nossa instituição deve gerar superávit, buscamos junto à comunidade, ao Poder Público e aos profissionais, moldar o nosso Planejamento Estratégico 2022-2026 com ações constantes para manter nosso Hospital forte e sustentável. "São planos que buscam novos negócios e a formação de parcerias ainda mais fortes e alinhadas aos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, aos clubes de serviços e aos Planos de Saúde."

Cientes que o futuro do Hospital Fátima precisa ser planejado, nossas ações de crescimento e expansão estão sempre vinculadas ao nosso Plano Diretor, o qual nos orienta para um crescimento organizado.

A Acreditação Hospitalar, conquistada em 2020 e recertificada em 2022, nos coloca em um cenário de qualidade e segurança no atendimento ao paciente. Atualmente, o Hospital se destaca no cenário regional por sua estrutura física, humana e tecnológica.

Juntos, estamos projetando um Hospital do Futuro, e sabemos que, andando lado a lado com a comunidade, daremos continuidade ao lindo sonho construído por nossos antepassados.



Andreia Francescato Vignatti
Diretora Administrativa

Cristiane Zin
Diretora Financeira

NOSSOS DESAFIOS

Todos sabemos que a vida é cíclica. Isso ocorre com pessoas e instituições. Num cenário pré-pandemia o Hospital Fátima estava em crescimento no número de atendimentos e com

resultados positivos, buscando o equilíbrio entre receitas e despesas. Com recursos oriundos de projetos, foram realizados investimentos em tecnologia e reformas físicas.

Porém, chegou à pandemia da Covid-19 e todos os esforços se voltaram para a assistência ao paciente, desfocando da gestão os processos na busca pelo resultado financeiro. Inúmeros investimentos foram realizados para o atendimento da Covid-19 e isso acarretou num aumento exponencial dos custos. A preocupação de todos os profissionais em proteger a todos, inclusive seus familiares, tornou este cenário psicologicamente preocupante. Tivemos muita ajuda da comunidade e dos poderes públicos para equiparmos nosso hospital para dar suporte à vida. Isto nos deixou um legado importantíssimo.

Hoje, pós-pandemia, podemos dizer que estamos retornando nossos atendimentos de forma gradual. Ainda não atingimos os números pré-pandemia, mas estamos trabalhando muito para chegarmos ao ponto de equilíbrio financeiro da instituição. Com a ajuda de muitas pessoas, funcionários, corpo clínico, diretoria, prefeitos, secretários, população de Flores da Cunha e Nova Pádua, fizemos um novo Planejamento Estratégico, onde surgiram muitos projetos com a possibilidade de novos negócios, que nos ajudarão a buscar esta sustentabilidade financeira. Assim, poderemos dar continuidade a esta instituição com segurança e longevidade, sempre buscando a qualidade e excelência.

FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS



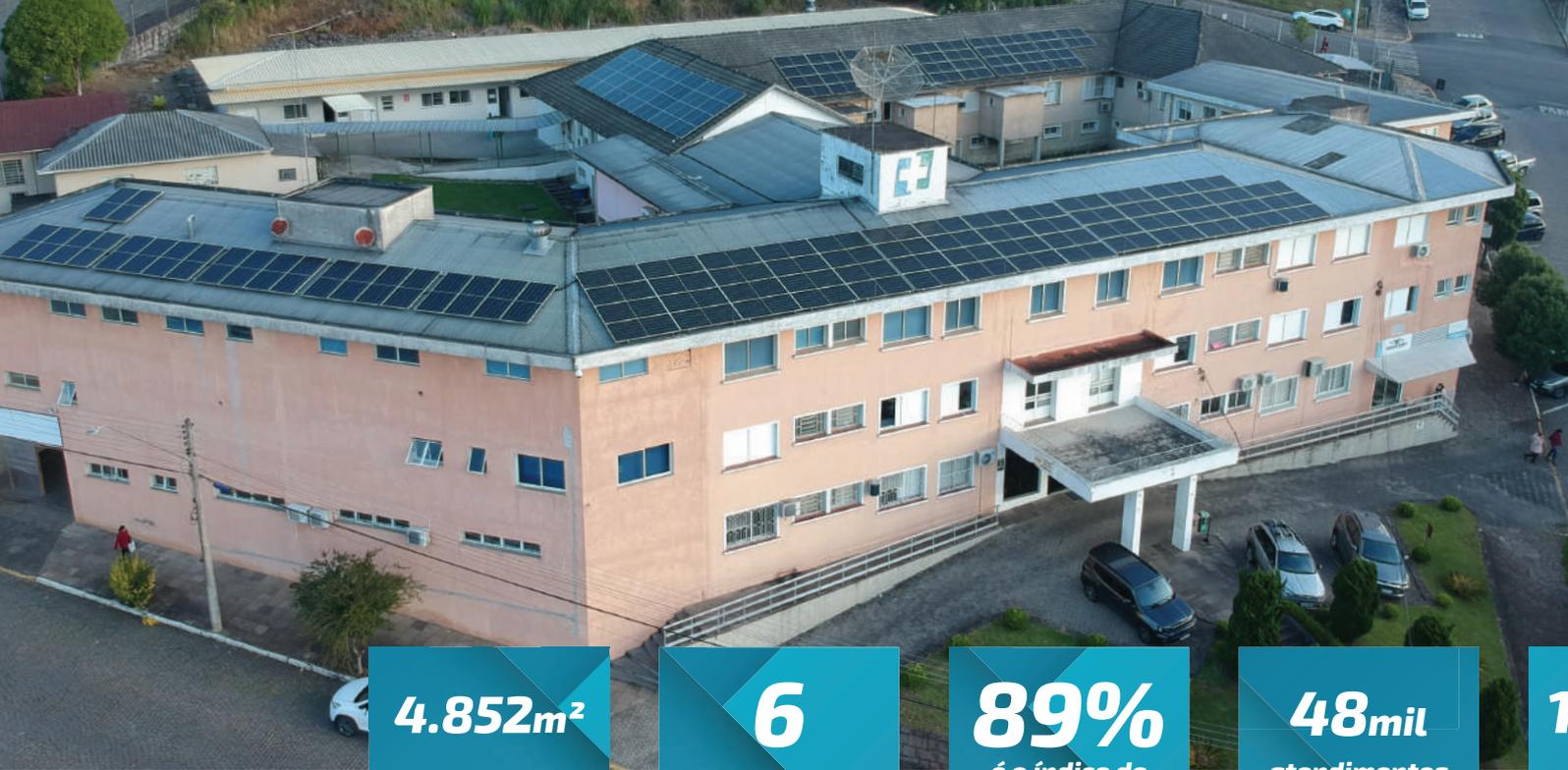
Oferecer a comunidade serviços médico-hospitalares qualificados, prestando uma assistência a saúde com segurança e resolutividade, através de estrutura adequada, profissionais capacitados e responsabilidade social.



Ser reconhecido regionalmente como um Hospital moderno, humanitário e seguro, que se destaca pelo seu acolhimento e pelo cuidado na assistência ao paciente.



Assistência à saúde através de serviços médico-hospitalares.



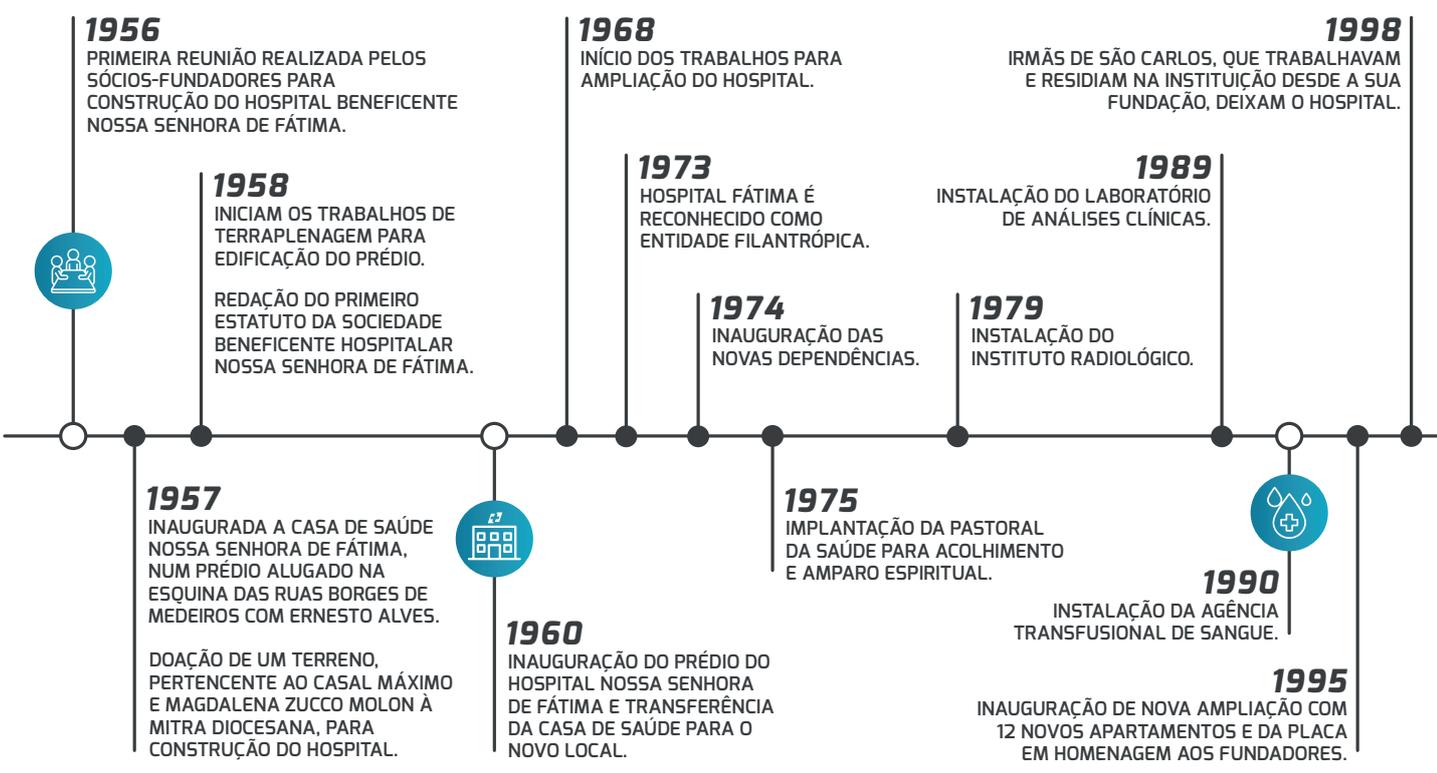
4.852m²
de área
construída

6
municípios
abrangidos

89%
é o índice de
satisfação
hospitalar

48mil
atendimentos
no Pronto-
Socorro

Linha do Tempo



TRANSFORMAR DESPERDÍCIO EM RECURSO

Tornamos visível o invisível, através de monitoramento em tempo real das utilities (energia, água e gás) e promovemos ajustes no comportamento de consumo, a fim de tornar o processo energético mais eficiente.

VAMOS JUNTOS FAZER COM QUE A SUSTENTABILIDADE ACONTEÇA

EFFICIENC
eficiência energética

CAXIAS DO SUL - RS | 54 9.9988.6464
CONTATO@EFFICIENC.COM.BR | WWW.EFFICIENC.COM.BR

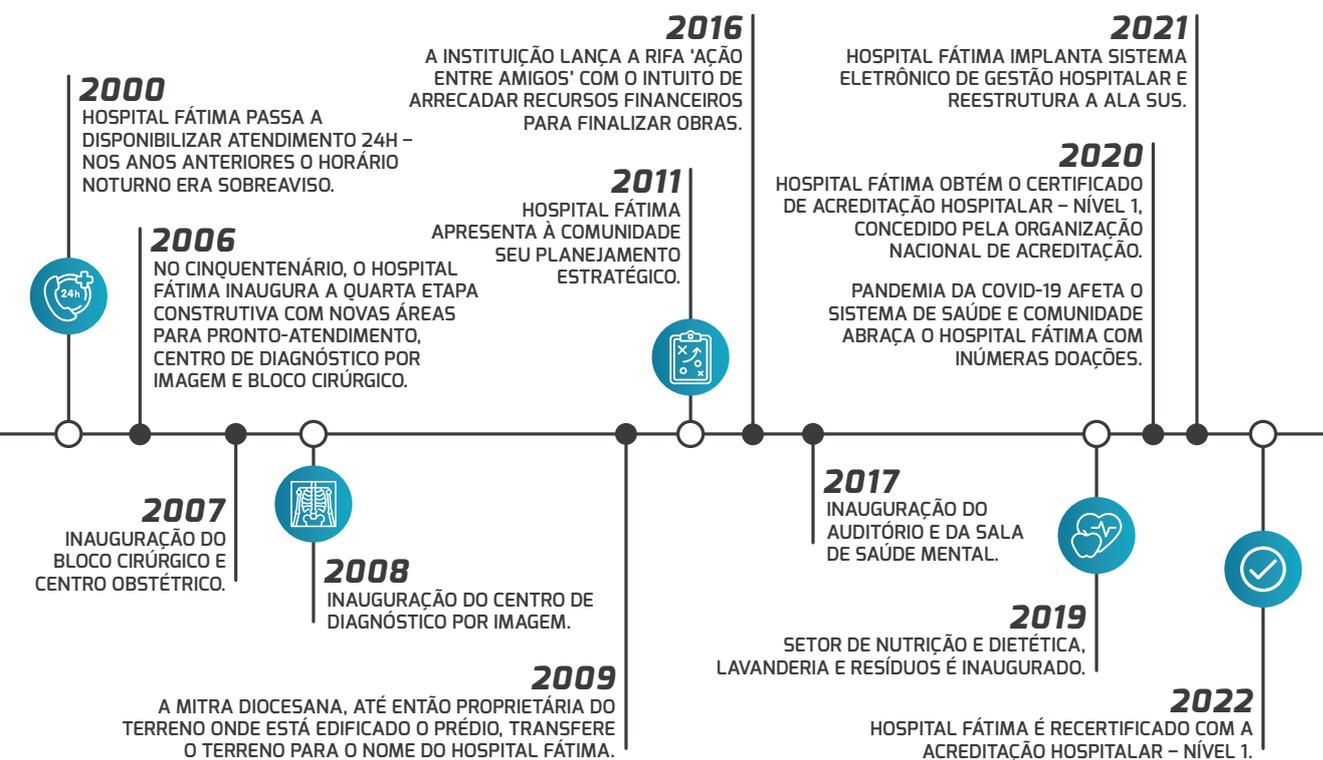
A CADA DIA, MAIS COMPROMISSO COM A SAÚDE DA COMUNIDADE

O pioneirismo das famílias fundadoras deu origem ao Hospital Nossa Senhora de Fátima em 1956. Essa história tem como pilares o apoio comunitário, o respeito, o atendimento qualificado e a busca constante por melhorias.

Hoje, por meio de uma sólida gestão empreendedora, fundamentada pelo Planejamento Estratégico, a instituição configura como referência em atendimento hospitalar na Região. Sua trajetória e a de seus fundadores pode ser vista no livro 'Hospital Fátima – Uma história de muitas vidas', lançado em julho de 2022.



Dados de 2022



PORTOMED
QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS



EXCELÊNCIA EM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
FOCO NA MELHORIA DE VIDA DO PACIENTE
QUALIDADE NO FORNECIMENTO DE MATERIAIS ORTOPÉDICOS

PORTO ALEGRE

CAXIAS DO SUL

NOSSA ESTRUTURA

6
municípios
abrangidos

Flores da Cunha
Nova Pádua
São Marcos
Antônio Prado
Nova Roma do Sul
Ipê



Leitos

51 leitos
clínicos - cirurgicos
pediátricos - obstétricos

1 leito UTI
retaguarda

10 leitos
sala de observação

1 leito
sala de atendimento
obstétrico



Pronto-socorro
24 horas



Consultórios



Centro de
Diagnóstico por
Imagem Digital



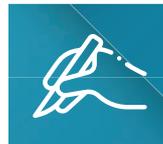
Agência
transfusional



Centro Obstétrico



Berçário



Centro Cirúrgico



Laboratório de
análises clínicas



Dispensário de
farmácia interna



Serviço de nutrição e
dietética



Serviço de
lavanderia,
higienização e
manutenção



Serviço de internet
wi-fi para familiares e
pacientes



Especialidades

Clínica geral, cirurgia geral, cirurgia plástica, ginecologia e obstetrícia, urologia, anestesiologia, cardiologia, pediatria, psiquiatria, neurologia, ortopedia, traumatologia, oftalmologia, bucomaxilofacial, dermatologia, gastroenterologia, pneumologia, cirurgia torácica, cirurgia vascular e proctologia.

Cooperar e dar crédito faz parte da
nossa essência. É atitude. É simples.

vem junto.



#vemjuntocooperar



Escaneie o código
e converse com
a Cresol



ALA SUS - MELHORIAS CONSTANTES

Desde a sua fundação, o Hospital Fátima tem como uma de suas diretrizes proporcionar humanização e atendimento de excelência para seus pacientes. É por isso, que as melhorias na sua estrutura física são constantes. Após a reforma dos quartos, com implantação de novas portas, troca de piso, colocação de gesso e instalação de ar condicionado, a Ala SUS também

foi reestruturada, seguindo a padronização dos demais quartos da instituição. O setor recebeu reforma nos 11 quartos, com troca de piso e pintura, além da instalação de ar condicionado e camas elétricas, as quais proporcionam mais qualidade, conforto e segurança aos pacientes. O Hospital Fátima disponibiliza 60% do atendimento para o SUS.



SOMOS LÍDERES
GLOBAIS EM
TECNOLOGIA E
INOVAÇÃO

Em um mundo onde tudo está em movimento, melhoramos a vida das pessoas com tecnologia e serviços que facilitam o seu dia a dia, com soluções para diversas áreas. Conheça:

- Elevadores residenciais e comerciais
- Elevadores maca-leito e monta cargas
- Escadas e esteiras rolantes
- Modernização
- Acessibilidade e home lift
- AGILE
- Manutenção multimarcas

www.tkelevator.com.br



MOVE BEYOND

NOSSA ASSISTÊNCIA PRONTO-SOCORRO 24H



Aqui é realizado o acolhimento inicial. A porta de entrada do Hospital Fátima realiza os atendimentos de urgência/emergência, recepção do paciente, triagem, definição da classificação de risco, avaliação com médico plantonista, encaminhamento para exames ou especialistas. O Pronto-Socorro possui sala de observação, sala de estabilização com leito Semi UTI, entrada de ambulâncias e salas de procedimentos.

Todo paciente que chega ao Pronto-Socorro é acolhido pela enfermeira que realiza a classificação de risco para priorizar e agilizar o atendimento da melhor forma.

Essa classificação, chamada de triagem, garante um atendimento correto para todos os pacientes. Por isso, se uma pessoa chegou depois de você e foi atendida antes é porque os profissionais de saúde realizaram a classificação de risco e entenderam a prioridade no atendimento.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Emergência

Vermelho: o doente deverá ser atendido pelo médico imediatamente. O paciente corre risco de morte.



Urgente

Amarelo: o paciente deverá ser atendido pelo médico rapidamente, porém, não corre risco imediato de morte.



Pouco Urgente

Verde: pacientes em condições não-agudas, porém são encaminhados com prioridade ao atendimento.



Não Urgência

Azul: pacientes que não estão enquadrados nas outras situações. São atendidos por ordem de chegada.

PERFIL DE ATENDIMENTO - PERÍODO 2022

0,77%

10,03%

36,78%

52,42%

Projetamos nossos serviços de forma personalizada para a sua empresa.

DIGISERVE
INTELIGÊNCIA EM COMUNICAÇÃO

Soluções em segurança

Câmeras para CFTV
Gravadores de Vídeo

WI-FI Empresarial

Leitura de placas

Inteligência em
Vídeo monitoramento

DIP Omnichannel

Análise forense

PABX em nuvem

Rua Pinheiro Machado, 3286 | Caxias do Sul - RS
www.digiserve.com.br (54) 3289.5000 | (51) 3066.9077

CENTRO CIRÚRGICO

A tecnologia de ponta, as constantes melhorias e a equipe de profissionais altamente qualificada fazem do Centro Cirúrgico um local único dentro do Hospital Fátima. O espaço conta com três salas cirúrgicas que permitem realizar procedimentos de média e alta complexidade com segurança e precisão. Compreende ainda sala de

expurgo, sala de recuperação pós-anestésica com nove leitos, posto de enfermagem, sala de armazenamento de materiais esterilizados, sala para autoclave, sala para o CME e sala de apoio. Sua equipe é formada por multiprofissionais, composta por cirurgião, anestesista e equipe de enfermagem (enfermeiro, instrumentador, circulante).



3.631
cirurgias/ano

Dr. Isaias Ferreira Dal Molin
Cirurgia Geral - Cirurgia Bariátrica e Metabólica
CREMERS 32077

Dr. Augusto Cardoso Sgarioni
Cirurgia Geral - Cirurgia Bariátrica e Metabólica
CREMERS 34330

Dr. Maurício Frare Paloschi
Cirurgia Geral - Endoscopia Digestiva
CREMERS 33352

Dr. Evandro Scudiero
Ortopedia e Traumatologia - Cirurgia do Quadril
CREMERS 32694

Dr. Cristiano Grafulin Raymondi
Ortopedia e Traumatologia - Cirurgia do Joelho
CREMERS 39920

Dra. Fernanda Chioqueta
Endocrinologia e Metabologia
CREMERS 36017

Dra. Gabriela Grandó Pinson
Mastologia
CREMERS 36712

Anestesiologistas

Dr. Mateus da Silva Meireles
CREMERS 34972

Dr. Elias Soldatelli Oliboni
CREMERS 43943

Dr. Rafael Zilio
CREMERS 32819

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DIGITAL - CDI

Ampla estrutura com equipamentos modernos, conectados a uma tecnologia ímpar e executados por profissionais capacitados garantem ao Centro de Diagnóstico por Imagem ser um grande pilar do Hospital Fátima. O CDI trabalha com imagens digitalizadas garantindo ao médico as melhores ferramentas para o diagnóstico, bem como as condições ideais para armazenamento das mesmas e consultas hospitalares. Agilidade e precisão no resultado dos exames são características do CDI.

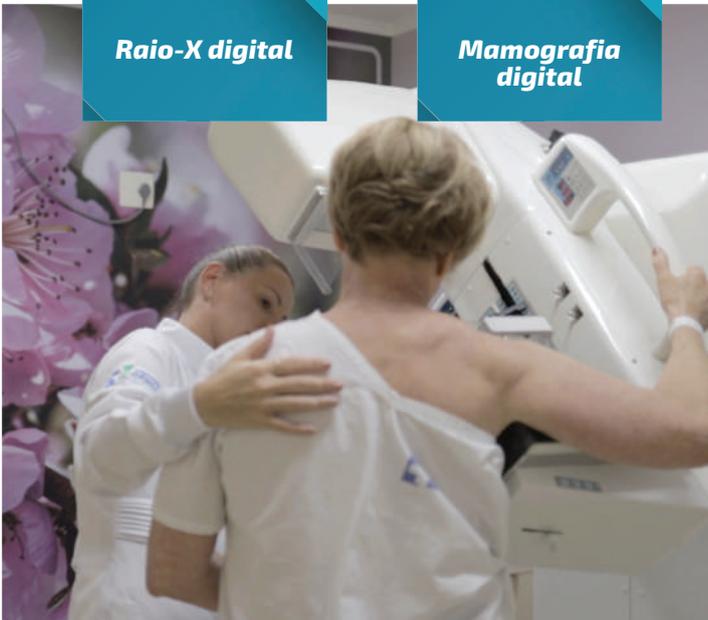
Agenda de exames:

 (54) 9.8151.0309



8.073

Raio-X digital



1.537

Mamografia digital

6.445

Ecografia



3.559

Tomografia computadorizada

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

**RAIO-X • MAMOGRAFIA • ECODOPPLER • ECOGRAFIA
TOMOGRAFIA • ANGIOTOMOGRAFIA**

AGENDE SEUS EXAMES  **54 9.8151.0309**
54 3292.8590

A SAÚDE JOGA AO SEU LADO



352
nascimentos/ano

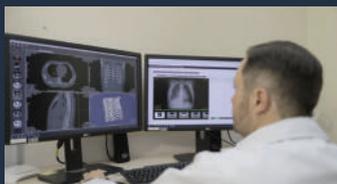
CENTRO OBSTÉTRICO

O Centro Obstétrico do Hospital Beneficente Nossa Senhora de Fátima é um serviço destinado ao atendimento de gestantes em trabalho de parto. O setor funciona 24 horas para procedimentos de urgência e emergência, dispondo de uma sala de recepção e exames às gestantes, uma sala equipada para partos normais e uma sala cirúrgica para cesarianas. O Hospital conta também com um berçário para recepcioná-los.



**Ricardo
Lampert**
RADIOLOGIA

Radiologia médica e
diagnóstico por imagem



RAIO-X | MAMOGRAFIA | TOMOGRAFIA | ANGIOTOMOGRAFIA | ECODOPPLER | ECOGRAFIA

Tecnologia - Precisão - Confiança

Junto ao Hospital N. Sra. de Fátima
Rua Ernesto Alves, 1980 - (54) 3292.8590

SETOR DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O Setor de Nutrição e Dietética (SND) possui uma estrutura moderna e equipada, que atende a todas as normas da Vigilância Sanitária. Responsável pela produção e distribuição das refeições hospitalares, o setor planeja e respeita as prescrições de cada paciente, a qualidade e a segurança alimentar, permitindo que sejam elaboradas refeições mais agradáveis.



SERVIÇOS DE APOIO

A Lavanderia é responsável pelo processamento de roupas e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação para os pacientes. O espaço conta com duas lavadoras extratoras, duas secadoras, uma calandra e uma balança.

A Central de Resíduos acondiciona de forma adequada e conforme as normas da Vigilância Sanitária todo o lixo do hospital, seja ele orgânico, perfuro-cortante, químicos, seletivo ou contaminado.

A Higienização é o setor responsável por promover a limpeza de todas as áreas do Hospital. Além disso, contribui diretamente no controle de infecção hospitalar.

A Manutenção é o setor responsável por realizar as manutenções periódicas nos equipamentos da instituição, assim como na sua infraestrutura.



Dr. Ezequiel Toscan

CRM RS 20109

54 3292.4211

Cardiologia - Medicina Interna

Frei Eugênio, 220 - Salas 43 e 44 - Centro - Flores da Cunha - RS



SUA EMPRESA DE TI
PERTO DE VOCÊ!

54 3292.5007

Rua Borges de Medeiros, 1630 - ptec@ptec.com.br

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O Laboratório Vitaclin está localizado no primeiro andar do Hospital Beneficente Nossa Senhora de Fátima, sendo modelo em confiança e qualidade. Possui uma estrutura moderna que prima pela segurança e precisão nos resultados dos exames.

Possui Certificado de Acreditação DICQ, uma certificação que comprova a qualidade dos serviços prestados e o compromisso com a agilidade no processo dos exames.

O Laboratório Vitaclin está presente em Flores da Cunha, Antônio Prado e Nova Roma do Sul.



Sua saúde é o nosso maior compromisso!

Há **mais de 30 anos** nossa matriz está localizada junto ao **Hospital Nossa Senhora de Fátima**. O Laboratório Vitaclin é referência em confiança e qualidade nos exames.



Flores da Cunha | (54) 3292.4700

Antônio Prado | (54) 3293.3016

Nova Roma do Sul | (54) 3294.1608

 laboratoriovitaclin

 laboratorio_vitaclin

 www.laboratoriovitaclin.com.br

ESTRUTURAS E APOIO

AUDITÓRIO

Para somar com a capacitação de seus profissionais, o Hospital Fátima conta com um auditório para realização de reuniões, encontros e treinamentos. O espaço conta com 25 lugares e também é disponibilizado para uso dos parceiros da instituição.



SALA DE SAÚDE MENTAL

Espaço único e diferenciado que qualifica o atendimento no programa de saúde mental. Nele, um profissional da área da psicologia atende aos pacientes internados. A sala conta com área para reuniões, atividades pedagógicas, biblioteca e videoteca.

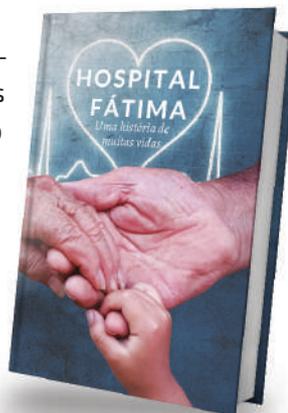


ESPAÇO INFANTIL

Visando o conforto e o bem-estar das crianças que estão internadas, o Hospital disponibiliza um espaço infantil com jogos, leituras e brincadeiras. O espaço está localizado ao lado do Centro Obstétrico.

HISTÓRIA ETERNIZADA

O Hospital Fátima tem uma história de perseverança e doação comunitária. Seus 66 anos de fundação mostram um legado construído pelas mãos de muitas pessoas que buscavam por melhores condições de vida para a população florense. Foi graças a iniciativa pioneira de um grupo de pessoas que a instituição surgiu e ao longo dos anos, por meio de suas diretorias, se tornou uma referência regional em saúde.



Essa trajetória está contada no livro 'Hospital Fátima - Uma História de Muitas Vidas', lançado em julho durante comemoração dos 66 anos da instituição. Em 360 páginas, com inúmeras fotografias e depoimentos, está eternizada a história da instituição, bem como a biografia de cada um dos sócios-fundadores. Junto com o livro, as famílias dos fundadores receberam um memorial genealógico.

Soluções tecnológicas
com garantia de qualidade

Tudo começa pela escolha certa!



HOSPITALAR
SILVANO



NOSSA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Um dos compromissos do Hospital Fátima é a sua responsabilidade socioambiental, no trabalho em conjunto pela transformação positiva na sociedade. Com base nisso, a instituição atua em diversas frentes para promover o bem-estar social e gerar economia ambiental. Desde maio de 2021, a instituição integra o projeto de eficiência energética, do Programa CPFL e RGE nos Hospitais, e que viabilizou a instalação de 171 placas solares no telhado da instituição. O resultado, além dos ganhos ambientais, foi uma economia de 20% na conta de luz. A ação beneficiou a substituição de lâmpadas comuns por unidades com tecnologia LED em todas as

dependências internas.

Aliado as placas solares, o Hospital Fátima mantém diversas ações de incentivo ao cuidado com o meio ambiente, como o controle do consumo de água e de energia. A instituição trabalha para a redução do dispêndio de água com a conscientização junto aos seus funcionários.

Já o bom gerenciamento energético é feito por meio do dimensionamento de cargas que os equipamentos consomem através de um mapeamento para mensurar a quantidade de energia gasta. Dessa forma, há um controle de energia e se reduz o índice de desperdício.

FLORES DA CUNHA E REGIÃO MERECEM SEMPRE O MELHOR.
HOSPITAL FÁTIMA, PARCEIRO DO CÍRCULO
PARA TODOS OS MOMENTOS DA SUA VIDA.



NOSSA ATUAÇÃO CERTIFICAÇÃO



Para manter os padrões de qualidade e a busca constante em segurança nos seus processos médico-assistenciais, o Hospital Fátima recertificou neste ano a Acreditação Hospitalar – Nível 1, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A auditoria revisou todos os processos necessários para certificar a instituição até 2024.

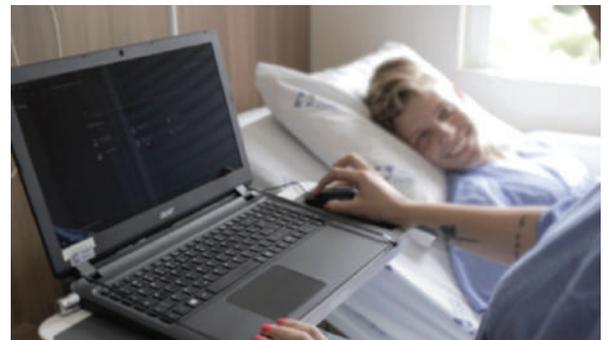
A certificação foi conquistada em 2020 e garante que os profissionais de saúde do Hospital cumpram com todas as exigências e protocolos de segurança em conformidade com os padrões estabelecidos pela ONA, entidade que certifica a qualidade dos serviços de saúde no Brasil.

UNINDO TECNOLOGIA ÀS PESSOAS

Por meio de treinamento contínuo, uma equipe técnica e assistencial especializada aplica protocolos de ponta, o que garante segurança e precisão em cada atendimento. A implantação do prontuário eletrônico, em maio de 2020, conecta toda a movimentação do paciente dentro da instituição. O moderno sistema de gerenciamento Philips Tasy é um software completo em gestão hospitalar que disponibiliza soluções e segurança à instituição e aos pacientes. O seu sistema auxilia no gerenciamento dos processos de entrada no hospital, assim como nas funções de suporte. Ele contribui para que os prestadores de serviços e operadoras de planos de saúde tenham maior integração e simplificação de processos, permitindo um controle efetivo de todos os fluxos de trabalho clínico e administrativo.

O processo completo de rastreabilidade de medicamentos é outra tecnologia oferecida. Com ela é possível identificar e controlar todos os passos até a administração do tratamento ao paciente. Além disso, a checagem eletrônica dos medicamentos, por meio da tecnologia móvel, otimiza o processo e garante maior segurança e bem-estar para todos.

E a tecnologia não para por aqui. Por meio de um QR Code, o paciente participa de uma pesquisa de satisfação. Um questionário é aplicado aos usuários para definir o valor do cuidado prestado. O resultado contribui para mensurar a satisfação e elaborar estratégias de melhorias da instituição.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Como visto, os projetos de implantação tecnológica foram intenso nos últimos anos e garantiram a evolução dos protocolos de segurança digital. Com isso, o Hospital Fátima também está adequado à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com sistemas

e processos de gestão que atendem as normas e dispositivos da nova legislação. A cada dia, a instituição aperfeiçoa os requisitos da lei, que garantem mais privacidade e proteção de dados sensíveis de pacientes, funcionários e corpo clínico.

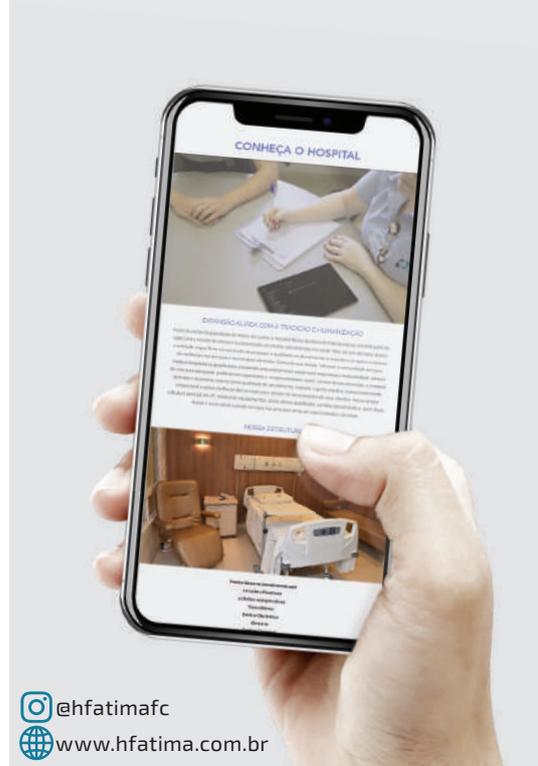
SITE E REDES SOCIAIS

No campo da comunicação, o Hospital Fátima adota canais online e offline para informar e gerar maior envolvimento com a comunidade e região. Programas de saúde, site, redes sociais e informativos mantêm a instituição em permanente contato com a comunidade. Em seu site é possível conferir a estrutura, os serviços oferecidos e, especialmente, o 'Portal da Transparência', espaço que mostra as prestações de contas da instituição e os recursos federais, estaduais e municipais recebidos. O acesso é pelo www.hfatima.com.br. Nas redes sociais é o @hfatimafc.

VALORIZAÇÃO E FORMAÇÃO

As pessoas são a base do Hospital Fátima. Por isso, a instituição investe constantemente na valorização de seus colaboradores, através de ações de treinamento, acolhimento e reconhecimento. Durante o ano, diversas iniciativas são implementadas para que os colaboradores se sintam cada vez mais acolhidos, com atividades em dias comemorativos, momento de saúde, reiki, ginástica laboral, treinamentos, educação continuada, entre outros.

A formação dos líderes é outra meta instituída com a realização constante de atividades de capacitação e treinamentos para os gestores. Com isso, o Hospital Fátima qualifica seus profissionais para que todos possam crescer juntos.



EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Aplicando pesquisas e metodologias de experiência, a instituição tem realizado modelos de atendimento que contemplam o respeito às preferências, necessidades e valores dos pacientes. Isso gera resultados positivos e satisfatórios tanto para a instituição quanto para o paciente.



humana
SAÚDE
SUL

Sua saúde e de sua família merecem esse cuidado!

Cuidar é Humana

PARCERIAS

A soma de diversas mãos fez com que o Hospital Fátima ao longo de sua história atingisse inúmeras conquistas. Importantes parcerias públicas e privadas, seja com poder público, parlamentares, entidades e comunidade, constroem uma base segura, que garante equilíbrio financeiro e o custeio da instituição. No dia a dia, a doação das pessoas da comunidade, de empresas e de entidades é marcante e mostra a importância que o Hospital Fátima tem na região onde está inserido.



POLÍTICA DE COMPLIANCE

"CONSISTE NO DEVER DE ESTAR DE ACORDO E EM CONFORMIDADE COM AS REGRAS, ATOS, NORMAS E LEIS RELACIONADAS AO SEU NEGÓCIO, SEJAM ELAS TRABALHISTAS, TRIBUTÁRIAS, FISCAIS, REGULAMENTARES, ENTRE OUTRAS"

Como forma de estabelecer uma boa gestão, a direção do Hospital Fátima adotou a Política de Compliance. Por isso, os colaboradores da instituição devem conduzir suas atividades de acordo com a legislação vigente e observando os mais rigorosos

padrões éticos e morais, não tolerando qualquer forma de discriminação, assédio, benefício próprio, corrupção ou suborno. Da mesma forma, sua diretoria está comprometida em conduzir suas atividades com estrito cumprimento das leis.

COMISSÕES

Dentro das suas atribuições, o Hospital Fátima possui uma série de comissões que asseguram a qualidade e as melhorias dos serviços prestados. São elas:



CIRURGIA GERAL E VÍDEO-ENDOSCÓPICA
ENDOSCOPIA DIGESTIVA



Dr. Adelir Bolzzoni
CREMERS - 19191

Consultório: Rua Dr. Montauray, 419 - Sala 25 - Fone: 3292.3188

HWCENTER
PRODUTOS HOSPITALARES

sandro@hwcenter.com.br123

(51) 994077599

Rua Joaquim Silveira 1232, São Sebastião - POA/RS

Mais de 10 anos de experiência, oferecendo ao seu hospital o melhor da Engenharia Clínica, com mais segurança, qualidade, eficiência e redução de custos:



Inauguração UTI PEDIÁTRICA JUNTO AO HSSM - VENÂNCIO AIRES
SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA HW CENTER.

NOSSA GESTÃO

Gerenciar um Hospital exige o equilíbrio entre eficiência na gestão de despesas e investimentos constantes. O Hospital Nossa Senhora de Fátima, desde a sua fundação, trabalha em busca da racionalização de recursos, mas sem descuidar da segurança dos pacientes. Ao mesmo tempo, planeja e executa investimentos que buscam a cada dia melhorar a estrutura física e financeira da instituição.

Nos últimos anos isso não foi diferente. Mesmo com a pandemia da Covid-19, que afetou as finanças da instituição e reduziu o atendimento nos principais serviços, o Hospital seguiu no seu propósito. E alinhado com o Planejamento Estratégico 2022-2026, já coloca em prática algumas das ações propostas. As mais imediatas são a reforma do Pronto-Socorro e a implantação do Cartão Amigo do HF. As obras no Pronto-Socorro serão destinadas para uma recepção própria, separada da entrada social do hospital, a qual garantirá mais conforto para a população e para os profissionais que atuam na unidade. Já o Cartão Amigo do HF é uma forma de aproximação com a comunidade e também de capitalização de recursos, por meio

de doações da população e empresas, recebendo benefícios e descontos nos serviços hospitalares e rede coveniada.

A médio e longo prazo, a instituição planeja a expansão dos serviços com a construção de uma nova área para ampliar o atendimento no Pronto-Socorro e oferecer novas oportunidades para a população, com a instalação de salas de locação para laboratório, consultórios clínicos, farmácia e garagens. Dessa forma, o Hospital Fátima permite a criação de uma nova estrutura, liberando o espaço no prédio atual, visto o crescimento dos atendimentos, e angaria mais fontes de receitas por meio das salas locadas.

O Planejamento Estratégico é a forma mais segura de garantir melhorias na gestão e na assistência. Por isso, além dos pontos principais elencados, ele segue orientando a direção na manutenção dos investimentos, na atualização dos equipamentos já adquiridos, na otimização dos sistemas e na garantia da manutenção da infraestrutura atual.

As diretrizes propostas pelo Planejamento Estratégico resultam numa gestão voltada para o futuro e na entrega de mais saúde à comunidade.

O NOSSO CUIDADO É A SUA CONFIANÇA

Mais que um compromisso, a **Unimed Nordeste-RS** tem o cuidado como missão de vida. Da estrutura moderna, à tecnologia de ponta, aos médicos cooperados e à ampla rede de atendimento - tudo é pensado para promover mais saúde, segurança e bem-estar para você e sua família. Em mais de cinco décadas de atuação na região, esse é o nosso jeito de cuidar.



HOSPITAL BENEFICENTE NOSSA SENHORA DE FÁTIMA DE FLORES DA CUNHA
Rua Ernesto Alves, 1980 - Flores da Cunha-RS | CEP 95270-000 - Cx Postal 4
Contato: sac@hfatima.com.br | Fone: 54 3292.8500
www.hfatima.com.br |  [hfatimafc](https://www.instagram.com/hfatimafc)